

## Anexo 2. FORMATO PARA ENCUESTA DE MEDICIÓN DE LA PERCEPCIÓN SOBRE LA CALIDAD EDUCATIVA INSTITUCIONAL

### IE ESCUELA NORMAL SUPERIOR SANTA TERESITA.

El objetivo de esta encuesta es medir y definir la percepción de la calidad educativa de la Institución, para lo cual se debe seleccionar una muestra significativa por cada uno de los entes que conforman la comunidad escolar; padres de familia, estudiantes, maestros y directivos, quienes deben diligenciar las siguientes preguntas:

1. Cree usted qué en el Establecimiento Educativo ( CER, I.E e I.E.R.) en la práctica existe coherencia entre:					
El Proyecto Educativo Institucional y sus objetivos misionales	SI	X	NO	NO SABE	
El Proyecto Educativo Institucional y el modelo pedagógico	SI	X	NO	NO SABE	
El Proyecto Educativo Institucional, la autoevaluación y el Plan de Mejoramiento Institucional	SI	X	NO	NO SABE	
El Proyecto Educativo Institucional y el plan operativo	SI	X	NO	NO SABE	
El Proyecto Educativo Institucional y el plan anual de inversión	SI	X	NO	NO SABE	
<p>Justifique su respuesta:</p> <p>La institución ha venido trabajando de manera ardua retomando lo escrito en el PEI que dejaron las hermanitas Carmelitas. El rector creó la "catedra PEI", con el fin de que todos los docentes manejen los temas que demanda el PEI. Ahora se hace más visible los elementos básicos del proyecto pedagógico, como son la pedagogía activa, el humanismo, el pensamiento crítico y con la revisión de condiciones de calidad, ahora la investigación ha venido tomando un papel protagónico en el colegio.</p> <p>Desde hace ya tres años, se visualiza al autoevaluación, cosa que no pasaba antes, ya que la institución no solo hace los análisis de percepción en las jornadas pedagógicas a nivel interno, sino que a través de las redes sociales todo el que desee puede participar en ella. De esas encuestas, se ha derivado el plan de mejoramiento institucional, que plantea metas en relación con los objetivos organizacionales descritos en el PEI. Un ejemplo de ello es el trabajo por mejorar los ambientes escolares para el cumplimiento de los objetivos académicos y que se van constituyendo además como espacios de formación humana.</p> <p>El plan operativo existe, es conocido por todos y además todos los docentes participamos en su construcción. Cada actividad que proponemos desde las áreas apuntan al cumplimiento de los requerimientos macro del PEI.</p> <p>Sobre el pan anual de inversión, el rector lo elabora con el consejo directivo a fin del año, lo publica en las carteleras del colegio y en el sitio web de la institución. Cada gasto apunta al cumplimiento de los objetivos que se plantean los profesores en el POA que obviamente apuntan a las exigencias del PEI.</p>					

2. ¿Se evidencian actividades o estrategias articuladas al PEI y demás instrumentos planificadores que contribuyan a procesos Formativos de calidad en los estudiantes?					
Planes de refuerzo escolar.	SI	X	NO	NO SABE	
Entrenamiento pruebas saber.	SI	X	NO	NO SABE	
Semilleros.	SI	X	NO	NO SABE	
Plan lector.	SI	X	NO	NO SABE	
Olimpiadas.	SI	X	NO	NO SABE	
<p>Mencione otras estrategias y actividades que se implementan en el Establecimiento Educativo:</p> <p>La institución hace una evaluación permanente, permitiendo que los estudiantes con dificultades puedan ponerse al día en caso de pérdida. Se programan actividades de refuerzo y recuperación y se publican en las carteleras de la institución.</p> <p>Los padres se sienten muy satisfechos con el "informe parcial", entregado entre la 4 y quinta semana de cada periodo, con el fin alertar a padres y estudiantes de las materias que tienen dificultades en superar, y sobre todo, sobre el manejo de la convivencia de cada estudiante.</p> <p>La biblioteca fomenta mucho la lectura a través de su proyecto y los profesores de los grados 10 y 11 realizan diferentes simulacros para preparar los estudiantes para las pruebas saber. También se desarrolla un proyecto de educación sexual y el rector ha comentado que en 2019 se inicia el proyecto de inteligencia emocional para todo el bachillerato. También se desarrollan foros, carruseles y conferencias especializadas para todos los estudiantes o dirigidas a un grupo de estudiantes en especial. La institución también tiene convenios con el SENA y nos forman en muchos temas como construcción, piscicultura, electricidad, proyectos productivos, etc.</p>					

3. ¿Los directivos y docentes implementan estrategias para acceder, organizar, analizar y hacer seguimiento a la población escolar, a los indicadores educativos y sus tendencias, por grado, área y nivel?					
Asistencia, ausentismo y permanencia escolar	SI	X	NO	NO SABE	
Seguridad y Convivencia Escolar	SI	X	NO	NO SABE	
Seguimiento a la Promoción	SI	X	NO	NO SABE	
Seguimiento a los proceso de Aprendizaje	SI	X	NO	NO SABE	
Resultados de las evaluaciones de las pruebas externas	SI	X	NO	NO SABE	
Otros:--	SI		NO	NO SABE	X
<p>Justifique su respuesta: El comité escolar de convivencia es uno de los grupos más activos de la institución, puesto que no solo trabajan actividades correctivas con los chicos, sino que además desarrollan actividades en pro del mejoramiento del clima escolar. Se resalta las actividades que ha venido desarrollando el rector con el proyecto o programa llamado Disciplina inteligente, que les da a los padres de familia y profesores pautas de crianza y técnicas para manejar los grupos de estudiantes. Como se explicaba en un punto anterior, los docentes están en permanente contacto con los padres para compartir el seguimiento académico de los estudiantes, y no se espera hasta el final del periodo para saber cómo quedó el estudiante. Los coordinadores y el mismo rector hacen visitas a los salones, con el fin de verificar la práctica docente y el seguimiento a los planes de estudio. Los docentes hacen registro de las ausencias en el sistema de notas del colegio y al final del año la secretaria genera un reporte de los desertores y retiros que hubo en la institución. En todo caso la institución nunca present disminución de los cupos y antes le toca rechazar algunos chicos porque hay salones muy llenos. El colegio tiene el programa PTA, que lo obliga a utilizar los resultados de las evaluaciones externas para plantear planes de mejoramiento en las materias y grados que presenten baja en los resultados. Se hace el DIA E, donde se hace un análisis de los puntos donde la institución debe de mejorar, y se hacen planes de acciones para mejorar, utilizando las estadísticas brindadas en la caja del Día E.</p>					

4. ¿El establecimiento educativo propicia espacios para la participación de la comunidad educativa (Maestros, padres/padres de familias y estudiantes) en la planeación institucional, la evaluación de necesidades, la definición de proyectos, metas y objetivos?					
	SI	X	NO	NO SABE	
<p>Justifique su respuesta: El gobierno escolar es activo y siempre se cuenta con la participación de los representantes de los diferentes miembros de la comunidad educativa. A principio del año se hace la elección del gobierno escolar, donde hay una jornada completa en la que se elige personero, contralor y representante estudiantil, quienes participan de manera activa en el Consejo directivo Institucional, y comité escolar de convivencia. El representante estudiantil, también recoge las inquietudes y necesidades del estudiantado para llevarlas tanto a la mesa del CDI como del CEC. Cada grupo de estudiantes tiene su representante al consejo estudiantil y hay dos padres de familia en el consejo de padres, que se reúne periódicamente para solicitar informes y proponer actividades para colaborar con las necesidades de la institución. Cuando se hacen los proceso de evaluación institucional, el rector los publica en las redes sociales y página web para que toda la comunidad participe en la evaluación cuantitativa. También se citan mesas de trabajo para recoger algunas percepciones en grupos focales para hacer evaluaciones cualitativas. Finalmente, esta administración ha sido reconocida por todos por ser abierta a todos y en la oficina de las coordinaciones y rectoría siempre están atentos a recibir las comunidades con sus quejas, sugerencias y felicitaciones. Cabe resaltar la atención a las necesidades de las sedes rurales, y la participación proactiva de los exalumnos de la institución en la programación de actividades para el mejoramiento institucional.</p>					

5. ¿El establecimiento educativo implementa estrategias para fortalecer su gobierno escolar, con el fin de promover la cultura a la vida, valores y respeto a las diferencias?					
	SI	X	NO	NO SABE	
<p>Justifique su respuesta: El CEC es el organismo más activo en atender las problemáticas en materia de convivencia, que encierra los ítems de la pregunta. Ellos cada semana se reúnen, y hacen los correctivos que se requieran atendiendo tanto a situaciones negativas generadas por los estudiantes, como actitudes de profesores que eventualmente puedan generar problemas de convivencia. Pero como su trabajo ha</p>					

sido tan constante, ahora ha podido programar actividades preventivas, como el trabajo del rector con los docentes y padres con el proyecto de “Disciplina Inteligente en la Escuela”, días de convivencias por grupo, y se aprovechan fechas como Halloween, día de la antioqueñidad y algunas festividades religiosas para generar cohesión en la comunidad. El gobierno escolar se ve fortalecido por sus reuniones mensuales y participación activa en todos los escenarios de la institución.

6. ¿La comunidad educativa tiene estrategias establecidas para la identificación, prevención y mediación de los factores de conflicto y violencia escolar que se presentan en el Establecimiento Educativo?	SI	X	NO	NO SABE
---	----	---	----	---------

Justifique su respuesta: El manual de convivencia de la institución está en constante revisión, de acuerdo a las leyes y normas que lo rigen, pero siempre, en articulación con la pedagogía de la no violencia y el humanismo descrito en el PEI. El Manual de convivencia contempla estrategias correctivas o consecuencias, derivadas de un comportamiento disruptivo. La constante aplicación del manual y el ejercicio del Comité Escolar de Convivencia generan una cultura de la prevención, ya que cada vez son menores las situaciones disruptivas que se presentan en la institución. El CEC promueve el diálogo y la justicia restaurativa. También realizan actividades preventivas, para evitar que ocurran, sobre todo en la cualificación docente en el manejo disciplinario, porque el término lo ha venido adoptando la institución de forma asertiva, y sobre todo, el rector ha buscado mucho promover acciones directas que detectan y atacan las posibles causas que generan conductas disruptivas en la Institución.

7. ¿Tienen los comités y órganos de participación institucional (consejo académico, directivo, estudiantil y de padres, personero y contralor) un buen nivel de liderazgo, participación y compromiso?	SI	X	NO	NO SABE
--	----	---	----	---------

Justifique su respuesta: Como hemos descrito en preguntas anteriores, estos organismos se reúnen periódicamente y todos los miembros electos participan con compromiso. Sin embargo, a pesar de que se cuenta con un grupo comprometido de padres, no todos aquellos que fueron elegidos para participar en el consejo de padres asisten regularmente a las reuniones. Pero con el Quorum así sea pequeño, este grupo de padres están siempre pendientes de lo que se tenga que hacer en favor de la Normal. Eso si, aquellos padres del Comité escolar de Convivencia y del CDI, siempre están allí, llevando las inquietudes de los padres y dando solución a los problemas. El rector apoya mucho las actividades de todos y por eso, son siempre visibles y activos.

8. ¿El Establecimiento Educativo tiene diseñadas estrategias de comunicación que impacten y acerquen a toda la comunidad educativa?	SI	X	NO	NO SABE
---	----	---	----	---------

Justifique su respuesta: El medio más utilizado por la IE para comunicar todo es el correo electrónico. Sin embargo este funciona más entre los docentes. Pero ellos a su vez, en especial los directores de grupo, replican toda la información que se requiera a través de grupos de Whatsapp. Hay que recalcar, que en el último año, la página web ha venido publicando semana a semana las actividades del colegio, y estas se replican a través del fanpage de Facebook, la página de Facebook del colegio, y los grupos relativos a Sopetrán, por lo que la Institución mantiene una actividad constante en redes sociales. Cuando ocurren circunstancias de emergencia como la desescolarización de algún grupo por incapacidad de un profe, o cambios de horarios, no solo nos enteramos por los avisos en carteleras, sino principalmente por estos medios digitales descritos. También hay que resaltar que cada periodo, en la entrega de notas, se hace una asamblea general para compartir un espacio con las directivas que cuentan sobre los avances y tareas de la institución, así como las escuelas de padres.

9. ¿Los directivos utilizan mecanismos para identificar, divulgar y estimular las buenas prácticas y experiencias pedagógicas, culturales, investigativas y de gestión; implementadas por los diferentes actores escolares?	SI	X	NO	NO SABE
---	----	---	----	---------

Justifique su respuesta: La estrategia de comunicación anteriormente descrita, aplica para la difusión de estas experiencias. Todos los profesores publican en las redes las diferentes experiencias pedagógicas que se suscitan en cada sede. Estas prácticas circulan en los medios descritos, y en las jornadas pedagógicas o de desarrollo institucional se exaltan y se comparten con los demás compañeros. Igualmente los docentes dentro de su quehacer exponen los mejores trabajos de los estudiantes. Obviamente, en cada evento cultural o acto cívico, se resaltan los valores de los chicos y las capacidades artísticas de los grupos de estudiantes.

10. ¿Directivos y docentes implementan procesos de inducción y reinducción para lograr que todos los maestros, directivos y estudiantes se integren al equipo institucional?	SI	X	NO	NO SABE
--	----	---	----	---------

Justifique su respuesta:

En este sentido, la institución tiene una ruta en especial para los más pequeños. Todo estudiante que ingresa nuevo, así no tenga ninguna dificultad cognitiva y tenga toda la documentación para ingresar, se le hace una evaluación que arroja posibles problemas académicos y en medio de la misma se detectan problemáticas de tipo emocional. Bienestar estudiantil está pendiente de todos los casos de “estudiantes nuevos”. Los maestros buscan espacios para poner al día a los estudiantes y de ser necesario se citan a los padres para conversar con ellos. En el caso de los maestros nuevos, es el rector quien los recibe y los capacita en lo básico como introducción al PEI, Manual de convivencia y sistema institucional de evaluación. También se les instruye sobre las dinámicas de la IE, y todo lo logístico. Las coordinaciones juegan un papel importante en el acompañamiento de estos dos escenarios.

11. ¿El Establecimiento Educativo, distribuye sus recursos (las TIC, los espacios recreativos y deportivos; las aulas de clase, los laboratorios, la biblioteca, el mejoramiento de los espacios, entre otros) en respuesta a las necesidades y requerimientos del aprendizaje de los estudiantes?	SI	X	NO	NO SABE	
--	----	---	----	---------	--

Justifique su respuesta:

La institución cuenta con una excelente infraestructura en términos de cantidad y calidad de equipos y recursos TIC. Lastimosamente la gobernación ha incumplido mucho con el tema de conectividad, por lo que se desperdicia mucho ese recurso. Sin embargo, el rector ha colocado un internet muy básico en 2 salas, lo que le permite a grupos pequeños navegar en dichas salas. Se tienen como se narra, 2 salas dotadas con internet y equipos suficientes para un grupo regular de estudiantes. Aparte de esto, en la biblioteca se prestan portátiles para las consultas y trabajos, aunque, nuevamente allí no se cuenta con internet, mientras no lo suministre SEDUCA ya que los routers y la red de biblioteca pertenecen al convenio que ellos tienen. Por otro lado, hay unas maletas con portátiles con la solución llamada “aulas móviles”, de manera que si un profe lo requiere, se lleva estas maletas al salón para trabajar con ellos. Solo son prácticas si hay conectividad. Lo mismo pasa con las tablets: hay un salón de inglés con tablets para todos los estudiantes, y si bien trabajan con programas Offline, limita mucho cuando no hay internet.

El colegio no cuenta con espacios deportivos propios, pero la alcaldía le presta los dos coliseos aledaños a la institución para hacerlo. Sin embargo la dotación deportiva se renueva cada año, por lo que se cuenta con mucho material para las clases, y para las extraclases, que se les facilita a los entrenadores del municipio para trabajar con los estudiantes del colegio y de otros colegios. Las aulas de clase, se han venido convirtiendo en aulas especializadas, todas muy bien dotadas, 14 de ellas con SMART TV, 4 de ellas con video beam y quienes lo requieran, pueden pedir video beam en la rectoría, de donde se administra un almacén con equipos de sonido y estos dispositivos. Tenemos 3 laboratorios, uno de química, otro de física y otro de electricidad y electrónica. La biblioteca es uno de los espacios mas amplios y bien dotados, ya que allí se hacen, aparte de las actividades propias de una biblioteca, reuniones, se utiliza como salón de clase y prácticas pedagógicas. Al colegio permanentemente se le ven las mejoras en planta física, que son muchas, pero poco a poco esta administración ha venido superando muchos problemas que por años no evolucionaban en términos de orden e infraestructura.

12. ¿El Establecimiento Educativo implementa estrategias metodológicas, evaluativas y prácticas de aula para flexibilizar el plan de estudio y crear ambientes de aprendizaje que estimulen el trabajo Colaborativo?	SI	X	NO	NO SABE	
--	----	---	----	---------	--

Justifique su respuesta:

En el PEI se describen 4 elementos claves: El pensamiento crítico, el Humanismo, la pedagogía activa y la investigación. Estos últimos 2 demandan el trabajo colaborativo. La Práctica Pedagógica Investigativa en la ENS Santa Teresita, sirve de insumo para desarrollar productos académicos derivados de una investigación conjunta, en la que los estudiantes entregan insumos al maestro investigador. La pedagogía activa, obliga a los maestros a realizar actividades que estimulen el trabajo no solo individual sino el cooperativo, y la inclusión en la Normal está tan bien estructurada que desde el aula de apoyo se le dan las herramientas y se estructuran las flexibilizaciones que los chicos con necesidades educativas especiales requieren.

13. ¿El Establecimiento Educativo utiliza estrategias para que docentes y directivos conozcan las condiciones básicas de cada estudiante? (Acciones de acompañamiento, soportadas por los mecanismos institucionales para el desarrollo cognitivo, físico, social, emocional y artístico.)	SI	X	NO	NO SABE	
--	----	---	----	---------	--

Justifique su respuesta:

El proyecto del aula de apoyo define todo el tema de la inclusión. Si bien hay estudiantes que tienen un seguimiento continuo desde el aula

de apoyo y bienestar estudiantil, a los cuales se les hace un diagnóstico e incluso de requerirlo, se les pide a las familias una valoración profesional desde Psiquiatría si aplica y a estos se les hacen las adaptaciones curriculares necesarias para alcanzar sus objetivos académicos, cada docente debe evaluar y percibir los ritmos de aprendizaje de los estudiantes. A aquellos que presentan dificultades académicas derivadas de problemas emocionales o sociales, se les hace un acompañamiento desde Psicología (Bienestar estudiantil), y se les organiza un plan de refuerzo o recuperación si lo requiere.

14. ¿El Establecimiento Educativo utiliza estrategias para promover entre directivos, docentes y estudiantes el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico, el sentido de pertenencia, el ejercicio de la ciudadanía y la construcción de proyectos de vida?	SI	X	NO		NO SABE	
--	----	---	----	--	---------	--

Justifique su respuesta:

El trabajo colaborativo es una de la estrategias que promueve la pedagogía activa, uno de los ejes fundamentales de nuestro PEI. Existen algunas estrategias más concretas que apuntan a la interdisciplinariedad, como las UAI (Unidades de aprendizaje integrado), que aparecen en la malla curricular, en el que todas las materias apuntan a desarrollar contenidos frente a un mismo objeto de estudio. Como se menciona en otra pregunta anterior, el desarrollo del pensamiento crítico es también un elemento que ocupa un papel importante en el desarrollo académico de la Institución, ya que está contemplado en el PEI. La pregunta problematizadora, se usa constantemente para fomentar el pensamiento crítico: ¿qué opinas? ¿cómo lo sabes? ¿por qué?. Por otro lado, si bien los estudiantes de la ENS Santa Teresita se han caracterizado por el amor a la institución, durante los últimos 3 años, ese sentido de pertenencia ha venido en aumento gracias a las estrategias de mejoramiento de la planta física. Un buen espacio hace que los estudiantes se sientan orgullosos de su institución y la cuidan. Las ciencias sociales en el colegio han determinado en gran parte el rumbo de la educación para la ciudadanía: La celebración de las diferentes fiestas nacionales, y en especial el “cabildo normalista”, que es un espacio de proyección a la comunidad, hace de nuestros estudiantes ciudadanos que piensan en las problemáticas de su entorno y aportan de manera proactiva en la solución de dichas necesidades. Proyecto de vida se constituye como una materia, orientada por los directores de grupo, que además ahora busca fomentar la inteligencia emocional de los estudiantes, porque lo académico, sin lo moral y lo emocional, no podrán formar personas integrales.

15. ¿El establecimiento educativo ha conformado alianzas para prestar servicios complementarios a la comunidad educativa y que contribuyan al fortalecimiento de los aprendizajes y de la convivencia?	SI	X	NO		NO SABE	
--	----	---	----	--	---------	--

Justifique su respuesta:

La institución tiene convenio con el SENA, COMFENALCO, la Alcaldía de Sopetrán y en este momento está iniciando un convenio con la fundación Coafro (externado del ICBF). Con el SENA, obviamente se han trabajado distintas carreras técnicas y cursos cortos a los que no solo tienen acceso los estudiantes de la ENS Santa Teresita, sino que a las personas de la comunidad que deseen ingresar, también pueden compartir con los estudiantes en la sede de la Institución. Con Comfenalco se tiene un convenio para que los más pequeños se puedan recrear en contrajornada, así como con la mesa de deportes de la Alcaldía de Sopetrán, que, utilizando los recursos del colegio, se organizan diferentes semilleros deportivos.

16. ¿Los directivos y docentes desarrollan estrategias para involucrar a los egresados en la vida escolar?	SI	X	NO		NO SABE	
--	----	---	----	--	---------	--

Justifique su respuesta: Estas estrategias están articuladas con el grupo de Normalistas Asociados de Sopetrán “NORMAS”, grupo líder que congrega a todos los exalumnos y egresados de la Escuela Normal Superior Santa Teresita, creada en 1990 en la categoría de un organismo de derecho, con una estructura organizacional interna. Esta tiene el firme propósito de propender por el fortalecimiento de la formación ciudadana, con una gran conciencia social y comunitaria, además de trabajar con ahínco en la promoción de la proyección institucional, la gratitud hacia la escuela y el fomento de lazos de integración en la comunidad educativa. En este sentido, se plantean como estrategias Fortalecer la junta de egresados, establecer una red de comunicación escuela normal-egresados, seguimiento permanente de egresados, estudio del impacto de los egresados, Análisis de pertinencia y vinculación del egresado y fortalecimiento de la gestión laboral entre otras.

17. ¿Los directivos y maestros utilizan mecanismos para detectar y prevenir riesgos naturales, físicos, de seguridad y psicosociales?	SI		NO		NO SABE	X
---	----	--	----	--	---------	---

Justifique su respuesta:

La institución tiene abierta sus puertas para recibir cualquier queja referente a situaciones que puedan poner en peligro a los miembros de la comunidad educativa. Sabemos que la oficina de bienestar estudiantil vive al pendiente de los posibles riesgos que puedan tener, pero desconocemos que haya algún documento o plan que mantenga alerta a la comunidad sobre posibles desastres. Si sabemos que se trabaja en conjunto con el hospital y otros organismos como el CETRA para la prevención de embarazos, consumo de drogas, o prevención de la

delincuencia. Los padres de familia estamos siempre atentos, así como los profesores, a situaciones que puedan poner en peligro la seguridad de nuestros estudiantes, por tanto reportamos cada situación que se detecta. En resumen, podemos decir que la institución si cumple con estas condiciones, pero no sabemos si existe un plan o un documento que articule las acciones de todos los actores que acabamos de mencionar.

